



Políticas y condiciones

Estimado Huésped
Bienvenido a Artesana Luxury Villa.

En Artesana Luxury Villa, somos parte de los territorios de el Rosewood hotel, pero la administración es totalmente independiente.

El uso de las áreas como Sauna, Vapor, gimnasio, Albercas y Canchas de tenis.
Son exclusivamente para nuestros huéspedes y los de el Hotel Rosewood.

Los cargos adicionales con el hotel Rosewood, se pagan directamente con ellos y en el momento.

No pueden pasar a la villa algún invitado de usted a partir de las 9pm.

Si le solicitan por parte de el hotel información sobre en que habitación esta hospedado, usted esta hospedado en la residencia #3 y dar el nombre de su habitación.

No fumar

Nuestra residencia cuenta con una política muy estricta de no fumar en cualquier área de la residencia, se impondrá una multa equivalente a 250 USD por fumar, y si hay algún daño causado por el acto, se les cobrará extra por el daño causado, en caso de un segundo incidente, se les volverá a cobrar una multa y se les pedirá que abandonen la residencia.

Check out

Se podrá cobrar una multa por abandonar la habitación después de el periodo de gracias y esto no garantizará la habitación por una noche extra.

Bar

Favor de no retirar ninguna botella de el área de bar, además de su bebida de cortesía en el check in y su botella de mezcal de cortesía en su habitación, usted tendrá el beneficio de dos bebidas adicionales de el bar de la residencia por día, en caso de necesitar más bebidas se les cobrarán extra.

Daños a la propiedad

Los daños a la habitación o los elementos faltantes, se les facturará a su cuenta.

Seguridad

Todas las áreas comunes se monitorean por video las 24hrs del día.

Mascotas

Dentro de la villa se encuentra una mascota. (Es una mascota de soporte).

No se aceptan mascotas por parte de los huéspedes.

Ruido

Artesana Luxury Villa esta ubicada en una zona residencial de los terrenos de el hotel Rosewood, para la comodidad de usted, todos nuestros huéspedes y nuestros vecinos, sea respetuoso y tenga en cuenta los niveles de ruido.

Guarda espaldas

Queda prohibido el ingreso sin excepciones a el personal de seguridad en la villa.

Parking

El estacionamiento tiene un costo de 250 pesos y es directamente con el hotel Rosewood.

Nuestras reglas son para la comodidad de todos nuestros huéspedes y vecinos, en cualquier acto que viole nuestras normas, nos tomaremos el derecho de eliminar a los huéspedes de la propiedad que no cumplan con las normas, sin ningún reembolso o recurso adicional y en cualquier horario que ocurra el incidente.

